

Guía

TELCEL NETBOOK 3G

Realizó: Isaac Estrada
Revisó: Gabriela Formoso
Versión: 1



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Bienvenido, esta guía es una herramienta para asesorar mejor a tu cliente en el tema de **Telcel Netbooks 3G**.

¿Qué es Telcel Netbook 3G?

Son computadoras portátiles ideales para navegar en Internet, reducidas en tamaño y peso, por lo que tendrá mayor **movilidad**.

Incluyen **MODEM y Chip (SIM) integrado** sin necesidad de cables. Tus clientes pueden conectarse a Internet de alta velocidad.

Los usuarios de datos buscan alternativas de comunicación con el fin de utilizar **distintos servicios** que ofrece la telefonía móvil en la actualidad.



Nota importante

El joven promedio en México tiene:

- **194** números en **su teléfono móvil**.
- **78** personas en su lista de amigos en un **sistema de mensajería**.
- **86** personas en su **comunidad virtual**.

Fuente: <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/41618.html>



Telcel Netbooks 3G ofrece una alternativa más para usuarios que requieren llevar su oficina consigo, así como para el mercado **joven** que desea estar en constante contacto a través de correo, chats, redes sociales, entre otras.



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Telcel Netbook 3G y los Jóvenes

La tecnología y la **movilidad** han cambiado la forma de vida de los jóvenes, hoy son una herramienta indispensable. Podemos decir que la tecnología ocupa un papel central en **niños y adolescentes**, los cuales se están convirtiendo en los principales usuarios.

El público joven siempre está en búsqueda de nueva tecnología que cuente con lo último en funciones:

Telcel Netbooks 3G ofrece a los Jóvenes interacción con la tecnología a través del intercambio de experiencias.

Ejemplo:



Ver secuencias de videos



Visitar sitios de redes sociales



Escuchar la radio a través de Internet



Acceder a juegos



Navegación de alta velocidad **3G Telcel**



Leer sobre deportes



Cámara integrada



Cuentas de correo



Tip

Informa a tu cliente dónde puede utilizar la Netbook;: Oficina, negocio, casa, parque, escuela, en fin, cualquier lugar donde haya cobertura Telcel.

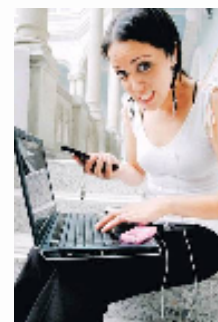


Nota importante

En la actualidad los jóvenes utilizan palabras o términos relacionados con la tecnología, al conocerlos obtendrás una ventaja competitiva :

Gadget: es un dispositivo práctico que en general tiene una función específica.

Ejemplo: computadoras personales, teléfonos móviles, PDA, mensajes instantáneos, Internet, correo electrónico entre otros.



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Identificar lo que le gusta a los clientes

- Estar en contacto con la gente.
- Sugerencias Prácticas.
- Beneficios obtenidos.
- Información útil.



Nota importante

Un estudiante se conecta en promedio **1 hora** al día a Internet, tiempo durante el cual se dedican a: revisar su **correo electrónico**, buscar información, **redes sociales**, jugar en red, chatear, entre otros.

¿Por qué los jóvenes necesitan Telcel Netbook 3G?

•Porque con aplicaciones como **YouTube** puede compartir videos digitales a través de Internet (programas de televisión, vídeos musicales y vídeos caseros).



•Podrán unirse a las **Redes Sociales** más importantes a nivel mundial (**Facebook, My space, Hi5, Twitter**).



•Telcel Netbook 3G es una **Herramienta para estudiantes** que necesitan:

- ✓Correo electrónico.
- ✓Chat
- ✓Visitar páginas para obtener información y realizar sus tareas
- ✓Realizar consultas a sus profesores.
- ✓Traductores.
- ✓Educación a Distancia



Nota importante

Informa a tu cliente que la Netbook Telcel incluye Antivirus McAfee con vigencia de 90 días (versión de prueba de). Por lo anterior, una vez concluido el periodo el cliente puede adquirir la licencia.



Nota importante

Las redes sociales es una forma de interacción, definida como un intercambio dinámico entre personas es decir la posibilidad de interactuar con otras personas en línea.



Nota importante

Al contratar Netbook Telcel los clientes obtienen el beneficios de **Soporte Técnico**

- El soporte y problemas de configuración se realizará a través de *111 y *264



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Telcel Netbooks 3G ofrece la oportunidad para captar nuevos clientes y completar los servicios de los existentes.

A continuación te proporcionamos **tips** para cerrar la venta de Telcel Netbooks 3G:

1. Conocer los beneficios de Telcel Netbooks 3G desde el punto de vista del cliente:

•Comuníquale a tu cliente que Telcel Netbook 3G esta disponible en **Planes Tarifarios y Amigo.**



•Recuerda que Telcel Netbook 3G cuenta con **Acceso a Internet de alta velocidad** a bajo costo.

•**Practico** ya que **no necesita cables**, ni modems externos, sólo insertar su SIM en la Telcel Netbook 3G y listo.



•**Conectividad** en línea con el negocio y/o actividades de acuerdo al estilo de vida.

•**Movilidad** bajo toda la cobertura de la red Telcel nacional e internacional.



•Fácil acceso sólo hay que prenderla, **no requiere configuraciones.**

•**Ahorro** ya que cuenta con opciones de paquetes de Internet en **Roaming Internacional.**



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Modelos Disponibles



LANIX NEURON LT10 3G 10.1"

Procesador Intel Atom 1.6 GHz, el más veloz para estos dispositivos, Disco Duro de GB, Memoria Ram de 1 GB, batería de 6 celdas, Webcam de 1.3 Megapíxeles, Wifi de 802 11 b/g, Red Ethernet de 10/100 puerto RJ45 y Módem Módula 3G HUAWEI EM770, 3 Puertos USB Sistema Operativo Windows XP Home en Español: Microsoft Office 2007 (Versión de prueba por (60 días), Explorador de Windows Versión 8, Antivirus McAfee (Versión de prueba 90 días), Frecuencias GSM 850/900/1800/1900Mhz y 3G 2100/1900/850 Mhz, Ranura para memoria expandible SD/MMC/MS/MS Pro Memory Card.



SKYZEN 420M

Procesador Intel Atom N270 a 1.6 GHz, Disco Duro de 160 GB, Memoria RAM de 1 GB (expandible a 2GB), batería de 6 celdas, Webcam de 1.3 Megapíxeles, Wifi, Red Inalámbrica WLAN y Modem inalámbrico HSDPA hasta 7.2 Mbps y HSUPA hasta 2 Mbps, 2 Puertos USB 2.0, Sistema Operativo Windows XP Home edition, Microsoft Office 2007 (Versión de prueba Por 60 días), Antivirus McAfee (versión de prueba 90 días), Frecuencias GSM 850/900/800/1900 Mhz y 3G 2100/1900/850 Mhz, Sistema de audio alta definición (soporta 2 canales de salida), Pantalla LCD a 1024X600 Píxeles, disponibles en colores, blanco, negro y rosa.



DELL MINI 10

Procesador Intel Atom Z520(1.33GHz/533MHzFSB), Disco Duro de 160 GB, Memoria RAM de 1 GB Batería de 3 celdas, cámara integrada de 1.3 Megapíxeles, Wi-fi Red Inalámbrica WLAN IEEE 802.11 b/g, Modem inalámbrico HSDPA hasta 7.2 Mbps y HSUPA hasta 2 Mbps, 3 Puertos USB 2.0, Sistema Operativo Windows XP Home edition, Microsoft Office 2007 (Versión de prueba por 60 días), Antivirus Norton (versión de prueba por 90 días) HDMI Puerto multimedia para alta definición, un puerto RJ45 Para Red Ethernet 10/100, lector de tarjetas de memoria 3 en 1, Pantalla LCD de 10.1 pulgadas LED Wide Screen 1024x600 píxeles, Disponible en color negro.



Nota importante

Informa a tu cliente que la Netbook no dispone de unidad **DVD** debido a su **reducido tamaño** por lo tanto las conexiones USB y la descarga directa de Internet son los métodos habituales para descargar información y programas.



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Oferta Comercial

PLANES INTERNET TELCEL NETBOOK 3G

	Renta mensual	MB incluidos	Política de uso justo	Plazo forzoso
PLAN NETBOOK 3G TELCEL LIBRE	\$452.91	Ilimitado	3GB	Libre
PLAN NETBOOK TELCEL 3 (LANIX-SKYZEN)	\$452.91	Ilimitado	3GB	18 Meses
PLAN NETBOOK TELCEL 4 (LANIX-SKYZEN)	\$452.91	Ilimitado	3GB	24 Meses
PLAN NETBOOK LANIX 3G TELCEL 1	\$654.65	Ilimitado	3GB	24 Meses
PLAN NETBOOK LANIX 3G TELCEL 2	\$765.60	Ilimitado	3GB	18 Meses
PLAN NETBOOK SKIZEN 3G TELCEL 1	\$664.74	Ilimitado	3GB	24 Meses
PLAN NETBOOK SKIZEN 3G TELCEL 2	\$765.60	Ilimitado	3GB	18 Meses
PLAN NETBOOK DELL MINI 10 ILIMITADO 1	\$947.16	Ilimitado	3GB	18 Meses
PLAN NETBOOK DELL MINI 10 ILIMITADO 2	\$826.12	Ilimitado	3GB	24 Meses



Tip

Informa a tu cliente los requisitos de contratación

Pospago: Son los requisitos que actualmente operan para contratar un Plan de Datos.

Prepago: Requisitos actuales de amigo, cuenta con 30 días de navegación ilimitada sin costo.

PLANES INTERNET TELCEL NETBOOKS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

	Renta mensual	MB incluidos	Política de uso justo	Plazo forzoso
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE LANIX 18 MESES	\$604.21	Ilimitado	2GB	18 Meses
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE LANIX 24 MESES	\$503.34	Ilimitado	2GB	24 Meses
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE SKIZEN 18 MESES	\$604.21	Ilimitado	2GB	18 Meses
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE SKIZEN 24 MESES	\$503.34	Ilimitado	2GB	24 Meses
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE DELL MINI 10 18 MESES	\$795.86	Ilimitado	2GB	18 Meses
PLAN NETBOOK ESTUDIANTE DELL MINI 10 24 MESES	\$674.82	Ilimitado	2GB	24 Meses



Nota importante

ACTIVACIÓN

Para la activación de los planes Internet Telcel Banda Ancha y/o Netbook Ilimitado Estudiantes, es necesario que tu cliente presente documento oficial que lo acredite como estudiante o maestro de dicha institución:

- Credencial de estudiante vigente expedida por la Institución Educativa
- Tira de Materias del curso corriente
- Credencial vigente del Catedrático



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Oferta Comercial

Prepago

Amigo Kit

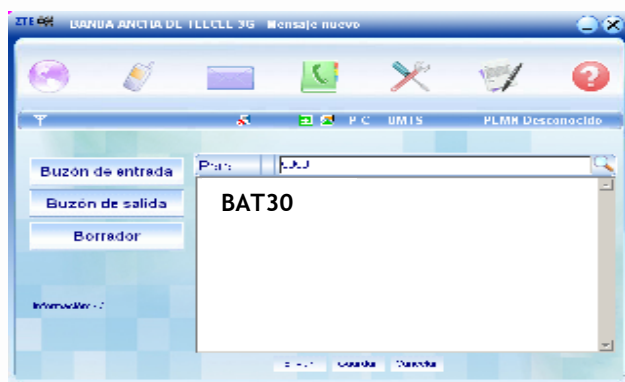
EQUIPO	P. PUBLICO C/IVA 16%	OBSERVACIONES
LANIX NEURONT LT 3G	\$6,979.76	Incluye 30 días de Navegación
SKYZEN 400M BLANCA	\$6,411.36	Incluye 30 días de Navegación
SKYZEN 400M NEGRA	\$6,411.36	Incluye 30 días de Navegación
SKYZEN 400M ROSA	\$6,411.36	Incluye 30 días de Navegación
DELL MINI10	\$7,044.72	Incluye 30 días de Navegación

Promoción:

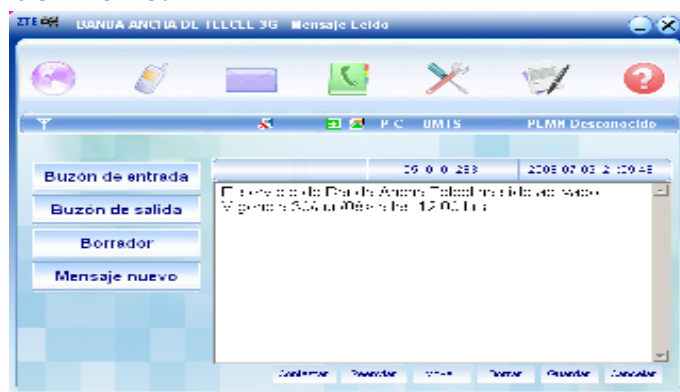
Ahora con Telcel podrás descargar canciones, videos e imágenes, navegar, chatear, enviar correos y mucho más completamente gratis, porque en la compra de una Netbook 3G en Amigo, Telcel te regala **30 días de navegación ilimitada**.

Activación del servicio

1. Enviar desde su Netbook 3G un **SMS** a la marcación **5050** con la clave **BAT30** como se muestra a continuación:



2. El usuario recibirá un **SMS** de confirmación de **activación del servicio** y con la **vigencia del mismo**.



Gerencia de Capacitación Comercial R-9

Oferta Comercial

Paquete	Internet ilimitado		
	Precio	Clave SMS	Política de Uso Justo
1 Día	\$49.43	BAT 1	100 MB
2 Días	\$79.69	BAT 2	200 MB
7 días	\$200.00	BAT 7	700 MB
15 días	\$260.00	BAT 15	1.5 GB
30 días	\$433.91	BAT 30	3 GB

Para activar algún paquete enviar un SMS a la marcación 5050, con la clave del paquete.

Precios sujetos a cambio

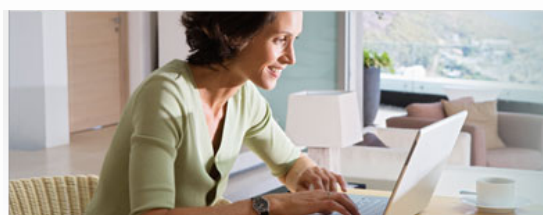


*Todo paquete ilimitado cuenta con una política de uso justo el cual reducirá la velocidad a 128 kbps llegando a su tope de consumo

Comparativo Plan Telcel Netbook

Café internet	3 horas	6 horas	12 horas	1 día
En promedio una hora de Internet en un Café tiene un costo de \$8.00	\$24.00	\$48.00	\$96.00	\$192.00

Telcel Netbook 3G	Renta Mensual	COSTO PROMEDIO POR DÍA CON PLAN
PLAN NETBOOK TELCEL 3 (LANIX-SKYZEN)	\$ 452.91	\$15.00
PLAN NETBOOK SKIZEN 3G TELCEL 1	\$ 664.74	\$22.00
PLAN NETBOOK DELL MINI 10 ILIMITADO 2	\$ 826.12	\$28.00



Gerencia de Capacitación Comercial R-9